

# Általános Szerződési Feltételek az Auditcloud tárhely szolgáltatásra (ÁSZF)

## Fogalom meghatározások

- 1.1. Szolgáltató: Dimenzió Számítástechnikai és Szolgáltató Kft. (Székhely: 1117 Budapest, Nádorliget u. 8/A fsz/2., Cégjegyzékszám: 01-09-068384)
- 1.2. ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételek Auditcloud tárhely Szolgáltatására.
- 1.3. Előfizető (Megrendelő): a Szerződésben meghatározott természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki vagy amely a Szolgáltatást igénybe veszi.
- 1.4. Szerződés: a Szolgáltatás igénybevételére az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött megállapodás, amely az ÁSZF-ből és a Megrendelőlapból áll.
- 1.5. Szolgáltatás: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker. tv.) 2. § lc) pontjában meghatározott tárhely szolgáltatás

## 1.2. Szolgáltatás igénybevételének és használatának feltételei:

- 1.2.1. A szolgáltatás célja a könyvvizsgáló és a partner cégek közötti kommunikáció biztosítása és kapcsolódása a DigitAudit könyvvizsgáló szoftverhez.
- 1.2.2. Előfizető köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan (pl.: közszeméremsértés, rágalmazás), vagy ilyenre alkalmas módokon használni. Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma és a tárolt tartalom felett nincs módja bármilyen kontrollt gyakorolni.

## 2. Szolgáltató és Megrendelő/Előfizető kötelezettségei:

**2.1. Szolgáltatás biztosítása:** Szolgáltató vállalja az Előfizető számára az online megrendelés leadásakor választott Auditcloud felhőszolgáltatás biztosítását. A szolgáltatás igénybevételének feltételeit a [digitaudit.hu](http://digitaudit.hu) honlapon találja.

A Szolgáltató biztosítja a szolgáltatáscsomagban meghatározott szolgáltatások biztosítását, stabil és gyors rendelkezésre állását.

**2.2. Szolgáltatói nyilatkozat:** Szolgáltató nyilatkozik, hogy a GDPR adatbiztonsági követelményeknek megfelelően a szolgáltatáshoz használt szerverek az Európai Unió területén találhatóak.

**2.3. A szolgáltatás igénybevétele, díjfizetés:** A szolgáltatás megrendelése a megrendelő űrlap kitöltésével, az ÁSZF (Általános Szerződési Feltételek) elfogadásával és a „Megrendelem” gombra kattintással történik. A megrendelés alapján az Előfizető részére a Szolgáltató díjbekérőt állít ki, ennek pénzügyi rendezése után küldi meg a Szolgáltató az Előfizetőnek a használathoz szükséges belépési kódot és felhasználói leírást.

A díjbekérő kiegyenlítését követően a Szolgáltató a pénzügyi rendezés napjára vonatkozó teljesítési időponttal számlát állít ki az Előfizető számára.

**2.4. A szolgáltatás időtartama:** A megrendelt szolgáltatás időtartam 12 hónap. A lejárat előtt 15 nappal a Szolgáltató díjbekérőt (pro forma számlát) állít ki az előfizetési időszak meghosszabbítására, melynek kifizetése feltétele a DigitAudit/AuditCloud szolgáltatás további igénybe vételének.

Az előfizetési időszak lejáratát követő 15 nap elteltével a szerződés automatikusan megszűnik, így a Szolgáltató jogosult a feltöltött fájlok törlésére.

**2.5. Rendelkezésre állás:** Szolgáltató a [www.digitaudit.hu](http://www.digitaudit.hu) címen, illetve a DigitAudit programban meghirdetett szolgáltatásainak elérésére 99.9% rendelkezésre állást vállal éves szinten. Szolgáltató a maximális üzemidő elérésére törekszik, ezért minden tőle elvárható intézkedést köteles megtenni. A Szolgáltató nem vonható felelősségre rajta kívül álló, a szolgáltatás zavartalan nyújtását megakadályozó hibákért, vis major okokért. Az előre bejelentett és az Előfizetővel előzetesen egyeztetett karbantartási/frissítési munkák miatti üzemkiesésre nem vonatkozik a vállalt rendelkezésre állás, ugyanakkor az ilyen jellegű beavatkozásokat Szolgáltató igyekszik elkerülni, a kiszolgáló hátteret (mind hardveres, mind szoftveres oldalról) ennek megfelelően építi ki.

**2.6. Felelősségvállalás:** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szerverek üzemeltetési helyét érintő tűz, vízkár, erőszakos behatolásból eredő kár, valamint szokásos vis major okok bekövetkezése esetén, valamint az elektromos tápellátás hibája által okozott kárért, BIX hibákért vagy üzemzavarért. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használata kizárólag a saját felelősségére történik. Az Előfizető nem jogosult semmilyen kár- vagy egyéb igényt érvényesíteni Szolgáltatóval szemben a szolgáltatás meghibásodásából eredően, amennyiben Szolgáltató felelőssége kétséget kizáróan nem bizonyítható.

**2.7. Hibabejelentés:** A Szolgáltató a szerverein üzemeltetett szolgáltatásait érintő hibák bejelentését az [iroda@digitaudit.hu](mailto:iroda@digitaudit.hu) címen 0-24 órában fogadja, azokra munkaidőben legfeljebb 4 órán belül érdemben reagál. A munkaidő kívül érkező bejelentésre a következő munkanapon 4 órán belül reagál.

### 3. Előfizetői szerződés

3.1. Online szerződés: az Előfizetői szerződés online szerződéskötés formában jön létre.

3.1.1 Szolgáltató lehetőséget biztosít az Előfizetőnek, hogy az DigitAudit/AuditCloud szolgáltatásra a [https://www.dimenzio-kft.hu/digitaudit\\_konyvvizsgalo\\_program/digitaudit-auditcloud-megrendelo/](https://www.dimenzio-kft.hu/digitaudit_konyvvizsgalo_program/digitaudit-auditcloud-megrendelo/) weblapon található online megrendelő űrlap kitöltésével ajánlatot tegyen Előfizetői Szerződés megkötésére.

3.1.2. Az Előfizető az ajánlatát a jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadásával, valamint a Szolgáltatás megrendeléséhez szükséges adatok megadásával teheti meg. Az ajánlat a megrendelés véglegesítésekor kerül elküldésre Szolgáltatónak.

3.1.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az online megrendelő űrlap kitöltése és elküldése a Ptk. 6:64. § szerinti ajánlattételnek minősül, amely ajánlathoz az Előfizető kötve van. Az Előfizető ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben Szolgáltató 2 munkanapon belül nem igazolja vissza az ajánlat megérkezését. Az ajánlat megérkezésének Szolgáltató általi visszaigazolása esetén az Előfizető ajánlati kötöttsége meghosszabbodik, a leadott rendeléshez az DigitAudit/AuditCloud szolgáltatásra vonatkozó bekapcsolási idő (a 2.3. pont szerinti díjbekérő kiegyenlítését követő 2 munkanap) időtartamára kötve van.

3.1.4. Az online megrendelő űrlap kitöltésével és elküldésével az Előfizető egyúttal elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az online kötött szerződés nem minősül írásba foglaltnak, és az utóbb, önálló dokumentumként nem hozzáférhető.

3.1.5. A Szolgáltató az online megrendelő űrlap kitöltését és megküldését követően az Előfizető által megadott adatokat megvizsgálja és amennyiben az ajánlat elfogadható kiállítja a 2.3. pont szerinti díjbekérőt, melynek kiegyenlítése szükséges a DigitAudit/AuditCloud szolgáltatás elindításához.

3.1.6. Az online szerződéskötés (Előfizetői Szerződés) a DigitAudit/AuditCloud szolgáltatás Előfizető részére történő rendelkezésre állásával jön létre a megfelelő technikai beállítások Szolgáltató általi elvégzésével.

3.1.7. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető megrendelését elutasítja vagy a megadott adatok pontosítását kéri, azt az ajánlati kötöttség ideje alatt a Szolgáltató az Előfizető által megadott elérhetőségeken (telefonon, levélben vagy e-mailben) teszi meg.

3.1.8. A Szolgáltató a megkötött Előfizetői Szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja, azokról - kérésre – az Előfizetőnek e-mailben díjmentesen évente egyszer másolatot küld, illetve lehetőséget biztosít azok személyes megtekintésére.

3.1.9. Előfizető tudomásul veszi, hogy az online megrendelő űrlap tartalmának az elküldést követő elvesztéséért (meg nem érkezéséért), a felhasználók által használt műszaki megoldások (pl. Internet böngészők, Internet kapcsolat) és az Internet hálózat sajátosságai miatt Szolgáltatót felelősség nem terheli.

### **3.2. Előfizetői szerződés hatálya**

Az Előfizetői szerződés a megrendelés beérkezésének napját követő 12. hónap utolsó napjáig érvényes. Az időtartam elteltével az Előfizetői szerződés 12 hónappal automatikusan megújul a 2.4. pontnak megfelelő előfizetési időszak meghosszabbításával.

### **3.3. Előfizető szerződés megszűnése**

- Az Előfizetői szerződés automatikusan megszűnik az előfizetett időszak lejártát követő 15. napon, amennyiben az előfizetési időszak nem kerül meghosszabbításra.
- Bármely fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával.

### **3.4. Előfizető szerződés felmondása**

- A szerződést az Előfizető az előfizetett időszak alatt nem mondhatja fel.
- A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Előfizető a jelen ÁSZF valamely pontját, vagy feltételét megszegi.