

# DigitAudit programcsomag Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Dimenzió Kft. és a KRISTÁLY-Audit Kft. (továbbiakban Szolgáltatók) között létrejött megállapodás alapján közösen fejlesztett és értékesített DigitAudit programcsomagban kifejlesztett szoftvertermékek (a továbbiakban: DigitAudit) megrendelése, a megrendelések teljesítése és a használat során létrejött szerződéses jogviszony feltételeit határozza meg.

Szolgáltatók adatai:

Dimenzió Számítástechnikai és Szolgáltatók Kft.

1117 Budapest, Nádorliget u. 8/A. Fsz. 2.  
Tel.: +36-1-311-8804, +36-1-473-0888  
Cégjegyzékszám: 01 09 068384 (Hatályos)

Törvényes képviselők: Kerekes Katalin Gabriella ügyvezető, Győri István ügyvezető  
E-mail: iroda(kukac)dimenzio-kft.hu

KRISTÁLY-Audit Kft.

7100 Szekszárd, Tinódi u. 5.  
Telefon:+36 74 511 200

E-mail: iroda(kukac)kristalyaudit.hu  
Cégjegyzékszám: 17 09 004441 (Hatályos)

Törvényes képviselő: Nyirati Ferenc ügyvezető

## 1. Megrendelés és az árlista megismerése

A DigitAudit szoftverek és a kiegészítő szolgáltatások bérleti díja a <https://digitaudit.hu/megrendeles/> oldalon, vagy a <https://digitaudit.hu/webshop> oldalakon az ÁRLISTA LETÖLTÉSE gombbal ismerhető meg.

## 2. Regisztrálás/Bejelentkezés

A DigitAudit szoftverek éves verzióját a Szolgáltatók –erre célra létrehozott honlapján, a [www.digitaudit.hu](http://www.digitaudit.hu) oldalon található online Regisztrációs folyamat elvégzésével, vagy egy korábbi regisztráció után a felhasználó névvel és a jelszóval végzett Bejelentkezése után (a továbbiakban: Felhasználó(k)) rendelhetők meg.

A regisztráció során a Felhasználó a következő adatokat adja meg (\* - kötelező)

Felhasználónév \*

Jelszó \*

Kapcsolattartó neve \*

Kapcsolattartó e-mail címe (pl. [ugyfelnev@domain.hu](mailto:ugyfelnev@domain.hu)) \*

Kapcsolattartó telefonszáma (pl. +36201245678) \*

Megrendelő neve \*

Megrendelő e-mail címe (pl. [ugyfelnev@domain.hu](mailto:ugyfelnev@domain.hu)) \*

Megrendelő adószáma (pl. 12345678-9-10) \*

Megrendelő székhelye - ország \*  
Megrendelő székhelye - irányítószám \*  
Megrendelő székhelye - helység \*  
Megrendelő székhelye - közterület \*  
Megrendelő székhelye - házszám \*

*Eltérő számlázási cím esetén:*

Megrendelő székhelye - ország \*  
Megrendelő székhelye - irányítószám \*  
Megrendelő székhelye - helység \*  
Megrendelő székhelye - közterület \*  
Megrendelő székhelye - házszám \*

Megrendelő ügyfélkategóriája \* (Könyvvizsgáló/Könyvelő/Egyéb)

A regisztráció során nyilatkozatot kell tenni, hogy

- a Felhasználó kíván-e hírlevelet kapni a DigitAudit programmal kapcsolatos újdonságokról, fejlesztésekről, oktatás és egyéb események szervezéséről. (nem kötelező)
- a Felhasználó az Adatvédelmi tájékoztatót megismerte, megadott adatai kezeléséhez, a nyújtott szolgáltatások igénybevételével összefüggésben hozzájárul. \*

A regisztrációs oldalon a Felhasználónak lehetősége van megismerni az Adatkezelési tájékoztató dokumentumot.

A regisztráció során megadott e-mail címre a Szolgáltatók értesítést küldenek a regisztráció sikerességéről az [iroda@digitaudit.hu](mailto:iroda@digitaudit.hu) címről és a weboldalon a fejlécben megjelenik a felhasználó neve. Korábbi Regisztráció után történő Bejelentkezés sikerességét a weboldal szintén a felhasználó név kiírásával jelzi.

A DigitAudit szoftvereket első sorban a weboldalon elérhető Webshop menüpont alkalmazásával lehet megrendelni, Bejelentkezés/Regisztráció után.

### 3. Megrendelés Webshoppal

A megrendelés árkalkulációjának önálló elvégzéséhez a weboldal menülistájából a Vásárlás menüpontot kell kiválasztani. a DigitAudit programcsomagot a felhasználók szempontjából két szakma csoportra lehet osztani, ennek megfelelően a szoftvertermékek csoportosítása az alábbiak szerint osztható fel:

- I. **Könyvvizsgáló modulok korlátlan ügyfélszámmal** címen az **AuditDok / AuditTeszt / AuditIroda/ AdóTeszt / NAV SzámlaXML** modulok külön-külön egy-vagy több felhasználó számára vehetők bérbe. Új megrendeléshez szükséges a DEMO program előzetes letöltése és a program nyitó oldalán a regisztráció menüponttal megnyíló ablak Gépkód és Gép elnevezés adatának kitöltése. Korábbi megrendelés meghosszabbításához, vagy bővítéséhez a használatba vett program nyitó oldalán a regisztráció menüponttal megnyíló ablak Gépkód és Gép elnevezését kell rögzíteni. Az árkalkulációt a felhasználók számának megadásával lehet elkészíteni. A program telepítéséhez és a használatbavételéhez kapcsolódó támogatást a KRISTÁLY-Audit Kft. végzi.
- II. A könyvelők részére készített **AuditBeszámoló-Beszámoló készítő és ellenőrző programcsomag** három programtermék együttes bérletét tartalmazza, melyek az **AuditBeszámoló, az AdóTeszt és a NAV SzámlaXML** modulokat tartalmazza. Új megrendeléshez szükséges a DEMO program előzetes letöltése és a program nyitó oldalán a regisztráció menüponttal megnyíló ablak Gépkód és Gép elnevezés adatának kitöltése. Korábbi megrendelés meghosszabbításához, vagy bővítéséhez a használatba vett program nyitó oldalán a regisztráció menüponttal megnyíló ablak Gépkód és Gép elnevezését kell rögzíteni. Az árkalkulációt az ügyfélszám csoport meghatározásával lehet elkészíteni. A program telepítéséhez és a használatbavételéhez kapcsolódó támogatást a KRISTÁLY-Audit Kft. végzi.
- III. A **DigitAudit használata a felhőben, szerverszolgáltatást** a Dimenzió Kft. végzi, melynek megrendelését közvetlenül a <https://www.dimenzio-kft.hu/digitaudit-vps/> oldalon kell ügyintézni.
- IV. Az **AuditCloud – tartalommegosztó kommunikációs és felhőtároló** szolgáltatás megrendelését a felhasználók számának megadásával lehet megrendelni, a szolgáltatást a Dimenzió Kft. végzi.

- V. A **DigitAudit Egyéni és kiscsoportos távoktatás** több programhasználatot támogató témakörben, a résztvevők számától függően rendelhető meg, a szolgáltatást a Tinódi Iroda Bt végzi.

### 1.1. Webshop megrendelés pénzügyi teljesítése

A megrendeléshez kapcsolódó ár kalkuláció lezárása után, a kifizetést a Pénztár oldalon lehet elvégezni. A Pénztár oldalon meg kell adni az alábbi adatokat:

#### 1.1.1. Számlázási adatok

Ügyintéző vezetéknev \*  
Ügyintéző keresztnév \*  
Megrendelő cég neve \*  
Adószám (pl. 12345678-9-10) \*  
Ország \*  
Írányítószám \*  
Város \*  
Utca, házszám \*  
Telefonszám \*  
E-mail cím \*  
További adatok – könyvvizsgáló modul esetén  
Megrendelő könyvvizsgáló neve \*  
Megrendelő könyvvizsgáló kamarai tagszáma (pl. 001234) \*  
Helyi szervezet megnevezése \*  
További információ a rendeléssel teljesítéssel kapcsolatban

#### 1.1.2. A rendelés tartalma és pénzügyi teljesítése

A rendelés tartalma rovatban megismerhető a megrendelés részletezése és a bérleti díjak, alatta a felhasználónak kell kiválasztania a fizetési módot, mely történhet banki átutalással, vagy bankkártyás fizetéssel. A továbblépést megelőzően el kell fogadni az Általános Szerződési Feltételeket.

**Bankátutalás fizetés választás esetén** a képernyőn Díjbekérő jelenik meg, nyomtatási lehetőséggel, egyúttal a megadott E-mail címre értesítést küldünk.

**Bankkártyás fizetés választás esetén** a program átlép a BARION szolgáltató oldalára, ahol meg kell adni a bankkártya adatokat a kifizetés teljesítéséhez.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatókhoz nem jutnak el. A pénzügyi szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A pénzügyi teljesítést követően a Megrendelő E-mail útján feloldó (Pass) fájlt kap, és eélektronikus számlát kap, melyet a letöltött Demo program, vagy korábban használatba vett program C:\DigitAudit könyvtárába kell lementeni/bemásolni. A program újra indításával a megrendelt alkalmazások használatra készek. A felhasználóknak lehetőségük van program nyitó oldalán a **Szerviz/Regisztráció/Engedélyezett** modulok ablakban meggyőződni a megrendelt és engedélyezett modulok összhangjáról.

## 4. Megrendelés Webshop nélkül

Lehetőség van a megrendelések leadására Webshop használat nélkül is előzetes szóbeli, vagy E-mail egyeztetéssel, is. A megrendelés adatait a felhasználók az aktuális árlista alapján elkészített ár egyeztetést követően a

<https://digitaudit.hu/megrendeles/> címen található űrlapok kitöltésével és továbbításával küldhetik el a Szolgáltatók részére.

## 5. Felhasználói fiók

.....

## 6. Követelmények a DigitAudit használatához

DigitAudit programcsomag zökkenőmentes használatához Microsoft Office 2007 Word, Excel (fájlformátumok: \*.docx, \*.xlsx) vagy ennél újabb szoftver, valamint Windows 10 operációs rendszer szükséges.

Mj.: A program Windows 7 környezetben is működik, azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Microsoft megszüntette a Windows 7 támogatását. A Windows 7 támogatásának utolsó napja 2020. január 14. volt. A termékhez ettől a naptól kezdve nem érhető el a PC védelmét segítő Windows Update által biztosított műszaki segítség és szoftverfrissítések. A Windows 7-ről Windows 10-re történő mielőbbi áttérés megoldásaként a Microsoft javaslata egy Windows 10-et futtató új vagy használt számítógépre történő váltás, elkerülve az olyan helyzeteket, amikor szervizre vagy támogatásra lenne szüksége, de az már nem érhető el.

A fejlesztők nem vállalnak felelősséget és nem tudnak támogatást nyújtani a DigitAudit program működésében előforduló olyan műszaki, minőségi vagy biztonsági problémák esetében, amelyeket a Windows 7. használata okozott, tekintettel arra, hogy a Microsoft már beszüntette a támogatást.

Az áttéréshez Javasoljuk szakértő bevonását, mert elképzelhető, hogy gépcsere nélkül is – csekély ráfordítással (memória bővítés, SSD beépítés) – megoldható a Windows 10-re történő áttérés.

A szoftver átlagos teljesítményű laptopokon, számítógépeken is gyorsan, hatékonyan működik, amelynek jellemzői az alábbiak

- Microsoft Windows 10 operációs rendszer,
- 32 vagy 64 bites processzor, 1 GHz órajellel,
- 512 MB operatív memória (RAM),
- 30 MB szabad lemezterület (csak a szoftver),
- 1920\*1080 (ajánlott)

A szoftver a nyílt forráskódú FireBird1.5, 2.5 adatbázismotorral működik, amely a szoftver telepítésével együtt kerül fel a számítógépre.

Hálózatos verzió esetén .....

## 7. A szoftver verziói, verziófrissítés, bérleti (előfizetési) időszak.

A Szolgáltatók minden évben kiadják a szoftver tárgyévi változatát, mely tartalmazza a megelőző évi adatok feldolgozására alkalmas előző évi verziót is. A könyvvizsgálói modulok ügyfélszám korlát nélkül, a könyvelők számára készült modulok sávosan meghatározott ügyfélszámra alkalmazhatók, melyet a felhasználó igény szerint bővíthet. A tárgyévre megvásárolt modulok bérleti időszaka a tárgyévet követő év szeptember 30-n lejár. A bérleti időszak lejáratát követően a programfunkciók nem használhatók. Amennyiben a bérleti időszak lejáratát követően a felhasználó megújítja az előfizetést, akkor a program szolgáltatásainak használata biztosított lesz az előfizetési és a korábban előfizetett időszakokra vonatkozóan is.

A tárgyevi szoftverhez rendszeresen verzió és dokumentumfrissítések jelennek meg, melyek érvényes tárgyevi előfizetés esetén - internet kapcsolat mellett - önműködően letölthetők.

## 8. Egyéb jogok és kötelezettségek

### 8.1. A programcsomag módszertani ajánlásainak használata

A DigitAudit programcsomag alkalmazása során be kell tartani a vonatkozó törvényeket, figyelemmel kell lenni a szakmai standardok előírásaira.

A programban javasolt eljárások, tesztek, minta dokumentumok a fejlesztők szakmai tapasztalatai és a felhasználók visszajelzései alapján készültek el általános jellegű javaslatokként.

A program által végrehajtott, vagy javasolt eljárások elfogadásáról és alkalmazásáról a felhasználóknak saját hatáskörben, a szakmai - és polgári jogi felelősség vállalásával kell döntést hozniuk.

Amennyiben a felhasználók a program eljárásait és módszertani tábláit módosítani kívánják, módjuk van azokat elvégezni.

A programfejlesztők és forgalmazók nem vállalnak felelősséget a program által bemutatott eljárások esetleges (fel nem tárt) programozási - és eljárási hibáiért, teljességéért és a kibocsátott dokumentumok módosítás nélküli, vagy módosított alkalmazásából fakadó vagyoni, vagy nem vagyoni típusú károkozásáért.

Az Európai Unió adatvédelmi rendelete alapján a DigitAudit programcsomag megrendelése során megadott személyes adatok kezeléséről szóló Adatvédelmi tájékoztató <https://digitaudit.hu/> oldalon ismerhető meg.

Felhasználó a programcsomag egyes moduljainak bérletével a bérleti időszakra vonatkozóan szerez kizárólagos használati jogosultságot.. A programcsomag és az ahhoz kapcsolódó minden írott vagy elektronikus dokumentáció, fájl vagy egyéb összetevő szerzői jogi védelem alatt áll. A Felhasználó a program modulok felhasználási jogát másra nem ruházhatja át, így semmilyen jogcímen – sem ingyenesen, sem visszterhes jogügylettel – nem bocsáthatja harmadik személyek rendelkezésére.

Amennyiben hardverhiba vagy egyéb okok miatt a programot egy másik merevlemezre történő áttelepítése szükségessé válik, erre lehetőséget biztosít a Szolgáltatók.

A DigitAudit programot tilos visszafordítani, visszafejteni, belső felépítését elemezni. Tilos továbbá a szoftver által használt adatállományokat a szoftver megkerülésével, külső eszközzel módosítani, felépítésüket elemezni.

### 8.2. A programcsomag használatának támogatása

A Felhasználó a szoftver kezelését a <https://digitaudit.hu/> honlapon elérhető bemutató videókból, valamint élő oktatásokon ismerhetik meg.

Amennyiben a Felhasználó kezdeményezi a Szolgáltatók telefonon, vagy E-mail útján adnak közvetlen felhasználói támogatás.

A <https://digitaudit.hu/> oldalon a Felhasználók megadott témakörökben távoktatásokat rendelhetnek meg.

### **8.3. Titoktartás**

A Szolgáltatók és a Felhasználók a programcsomag használata során és a Felhasználó támogatás nyújtásakor megismert üzleti, szakmai titkot harmadik felekkel szemben kötelesek megőrizni.

Szolgáltatók és Kiadó minden Felhasználóra vonatkozó adatot szigorúan bizalmasan kezel, harmadik személyek felé e tekintetben semmilyen információt (a jogszabályon alapuló vagy hatóság által előírt adatszolgáltatási kötelezettség kivételével) nem továbbít.

### **8.4. Hibaelhárítás, adatmegőrzés**

A programcsomag megismert hibás működésének elhárítása a Szolgáltatók felelősége. A hibás működés helyreállítását a Szolgáltatók a hiba felmerülésének minden körülményének tisztázását követően a lehető legrövidebb időn belül végzik el.

A Felhasználók az adatvesztés elkerülése érdekében gondoskodni kötelesek a program által tárolt és feldolgozott adatok teljes körű és rendszeres védelméről. A Szolgáltatók az adatvesztésért, a visszaállíthatóságért semmilyen felelősséget nem vállalnak.

A Szolgáltatók vállalják az telepített programcsomag újra telepítéséhez és felhasználáshoz szükséges adatok ismételt megadását.

Felek a jelen szerződésből származó vagy azzal összefüggő vitás ügyeket békés úton, elsősorban személyes egyeztetés során, álláspontjaik egyeztetésével kötelesek rendezni. Esetleges jogvitájukra a Felek értékhatártól függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Szekszárd, 2020. november